

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **masecretairealecoute.fr** la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Cette politique est conforme au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Manon JOUBERT

Statut : Micro-entrepreneur – Secrétaire indépendante

Adresse : Sarlat la Canéda

Email : masecretairealecoute@gmail.com

Téléphone : 07.60.41.98.09

SIRET : 984 305 474 00038

3. Données collectées

Les données personnelles pouvant être collectées sur le site sont :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise (si applicable)
- Toute information transmise via le formulaire de contact

4. Finalité de la collecte

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- échanger avec les prospects et clients
- établir des devis ou contrats de prestation
- assurer le suivi des demandes

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans après le dernier contact** avec l'utilisateur, sauf obligation légale contraire.

6. Partage des données

Les données personnelles collectées ne sont **ni vendues, ni échangées, ni transférées à des tiers**, sauf obligation légale ou nécessité liée à la prestation (ex : prestataire technique du site).

7. Sécurité des données

Le responsable du site met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit d'accès à leurs données
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit de limitation du traitement
- droit d'opposition

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Email : **masecretairealecoute@gmail.com**

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience de navigation et analyser l'utilisation du site.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de refuser les cookies.

10. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

Dernière mise à jour : **06/03/2025**